

POLITIQUE RELATIVE AUX SYSTÈMES DE GESTION

Nos principaux engagements dans toutes nos activités impliquant des normes liées aux Systèmes de Gestion de la Qualité, de l'Environnement, de la Continuité des Affaires, de la Satisfaction des Clients, de la Santé et de la Sécurité au Travail, sont les suivants :

- ❑ **Contribuer à la production durable en se tenant au courant des développements et des innovations technologiques et en élaborant des projets adaptés aux besoins et aux attentes générales,**
- ❑ **Répondre aux attentes des clients, assurer la continuité, empêcher les plaintes de se reproduire en identifiant leurs causes profondes,**
- ❑ **Renforcer la sensibilisation à la Qualité, à l'Environnement, à la Continuité des Affaires, à la Satisfaction des Clients, à la Santé et à la Sécurité au Travail, favoriser continuellement la formation et le développement professionnel de nos employés, et augmenter au maximum la satisfaction des employés,**
- ❑ **Réaliser toutes nos activités dans le respect des exigences réglementaires nationales et internationales,**
- ❑ **Gérer efficacement les risques et les opportunités et améliorer en permanence tous nos processus et les performances de nos Systèmes de Gestion,**
- ❑ **Identifier et prévenir les dangers qui conduisent à des accidents du travail et à des maladies professionnelles à la source, avant qu'ils ne se produisent, en tenant compte des dangers de la SST et en gérant les risques ; Créer un environnement de travail sain et sûr avec la participation et le soutien des employés et des représentants des employés,**
- ❑ **Assurer une utilisation efficace des matières premières et des ressources naturelles dans tous nos projets grâce à une approche de gestion respectueuse de l'environnement, et prévenir la pollution à la source en prenant en compte le cycle de vie et le volet environnemental,**

□ Améliorer nos méthodes de récupération en réduisant la quantité de déchets à la source et en encourageant le recyclage,

et notre politique est à tout moment disponible et accessible à toutes les parties intéressées.

ALPASLAN KIZILOĞLU
Directeur général adjoint
05.10.2022